



Čakovec, 18.5.2020.  
Broj: PR-SU-2



Naslov:

- **Medimurske vode d.o.o.**
- **Odgovorne osobe Integriranog sustava kvalitete**
- **Zainteresirane strane**
- **Javnost**

Predmet: **Izvod iz Priručnika Integriranog sustava kvalitete**

### **Vizija**

Biti predvodnik u Hrvatskoj po kvaliteti pruženih usluga u javnoj vodoopskrbi vodom za ljudsku potrošnju te odvodnji i pročišćavanju otpadnih voda, na zadovoljstvo naših korisnika.

Medimurske vode d.o.o. uspostaviti će cjelovit, objedinjen i učinkovit sustav javne vodoopskrbe, odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda, za naselja s više od 2.000 stanovnika na području Medimurske županije, do 2023. godine.

### **Misija**

Vlastitim znanjem i djelovanjem Medimurske vode d.o.o. kontinuirano osiguravaju svim sadašnjim i novim korisnicima vodu za ljudsku potrošnju u javnoj vodoopskrbi, visoke kvalitete uz opravdanu cijenu. Poticanjem lokalne zajednice u Međimurju, uz suradnju s hrvatskim i europskim institucijama, Medimurske vode d.o.o. stalno unapređuju zaštitu voda i okoliša, a time i zaštite zdravlja i sigurnosti ljudi, širenjem i održavanjem suvremenih sustava odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

### **Politika**

Poslovni uspjeh društva Medimurske vode d.o.o. počiva na postizanju zadovoljstva korisnika:

- kontinuiranom opskrbom vode za ljudsku potrošnju, tako da se očuva prihvatljiva razina kvalitete i sigurnost tijekom proizvodnje, od procesa crpljenja sirove vode do distribucije vode za ljudsku potrošnju pravnim i fizičkim osobama, u svrhu zaštite zdravlja korisnika,
  - kontinuiranom odvodnjom i pročišćavanjem otpadnih voda, tako da se ne onečišćuju podzemne vode.
- Postizanje zadovoljstva korisnika, kao i ostalih zainteresiranih strana: vlasnika, radnika, dobavljača i zajednice u kojoj organizacija djeluje, nastoji se ostvariti kroz primjenu Integriranog sustava kvalitete koji objedinjuje sustave upravljanja kvalitetom, okolišem i sigurnošću vode za ljudsku potrošnju. Integrirani sustav kvalitete tako je dokumentiran, uspostavljen i održavan da radnici na svim razinama, pod vodstvom Uprave, imaju obvezu:
- zadovoljavati zahtjeve i potrebe korisnika,
  - zadovoljavati zakonske i ostale zahtjeve i pravila na koje se organizacija obvezala, a koji se odnose na njezine aspekte okoliša,
  - sprječavati onečišćenja okoliša te odgovorno gospodariti s prirodnim resursima, sprječavati ugrožavanje zdravlja i sigurnosti ljudi kao i sprječavati ugrožavanje osobnih podataka,
  - postupati u skladu s utvrđenim postupcima i dodijeljenim odgovornostima,
  - stalno poboljšavati djelotvornost svojih postupaka i poslovnih procesa.

**Direktor:**  
**Vladimir Topolnjak, dipl. ing.**