

Usporedba rezultata ispitivanja javnog mnijenja:  
projekt "Sustav odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda aglomeracije Čakovec"  
Čakovec i okolne općine 2014./2015.

2014.

Ispitivanje provedeno na 303 punoljetna stanovnika grada Čakovca i okolnih općina (Nedelišće, Pribislavec, Strahoninec, Sveti Juraj na Bregu, Šenkovec) u razdoblju od 16. do 21. svibnja.

2015.

Ispitivanje provedeno na 304 punoljetna stanovnika grada Čakovca i okolnih općina (Nedelišće, Pribislavec, Strahoninec, Sveti Juraj na Bregu, Šenkovec) u razdoblju od 8. do 12. svibnja.

### Ciljevi istraživanja:

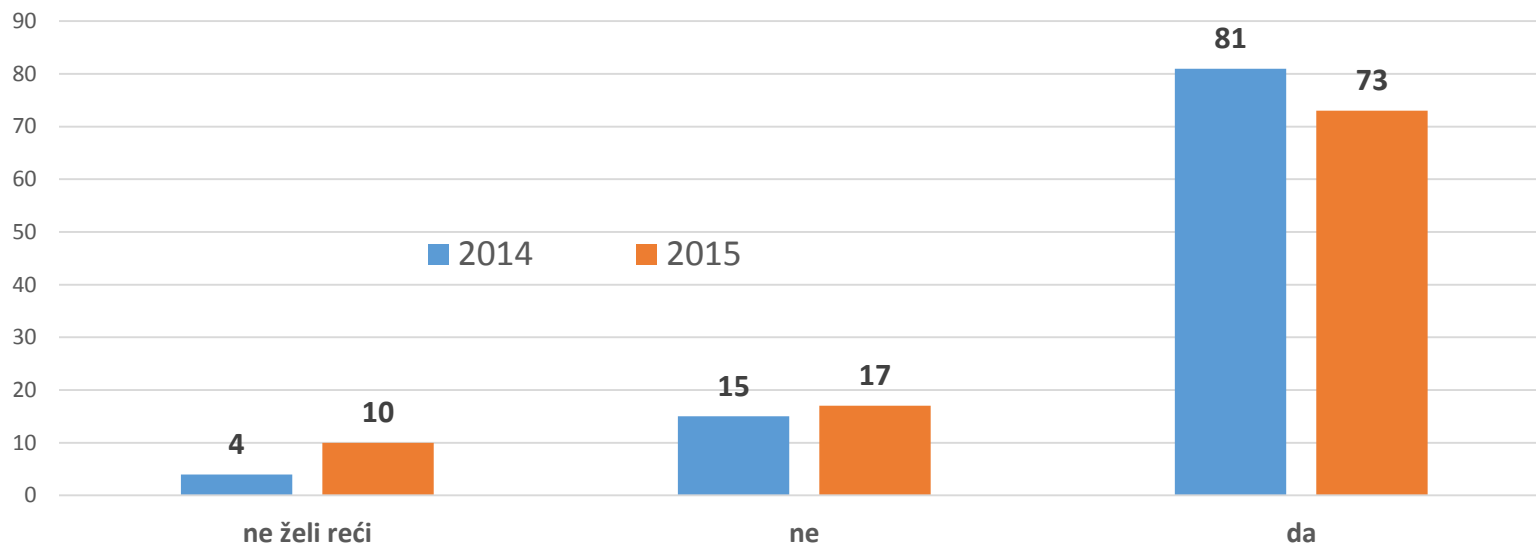
- zadovoljstvo postojećim kanalizacijskim sustavom i zamijećenost radova na kanalizacijskoj mreži
- upoznatost s projektom poboljšanja vodnogospodarske infrastrukture, te mišljenje i očekivanja vezana uz promatrani projekt
- percepcija utjecaja promatranog projekta na kvalitetu života općenito

### Metodologija:

CATI (Computer-Assisted-Telephone-Interviewing)

## Usporedba rezultata po pitanjima

Q: Jeste li zadovoljni kanalizacijskim sustavom u Vašem gradu/općini?

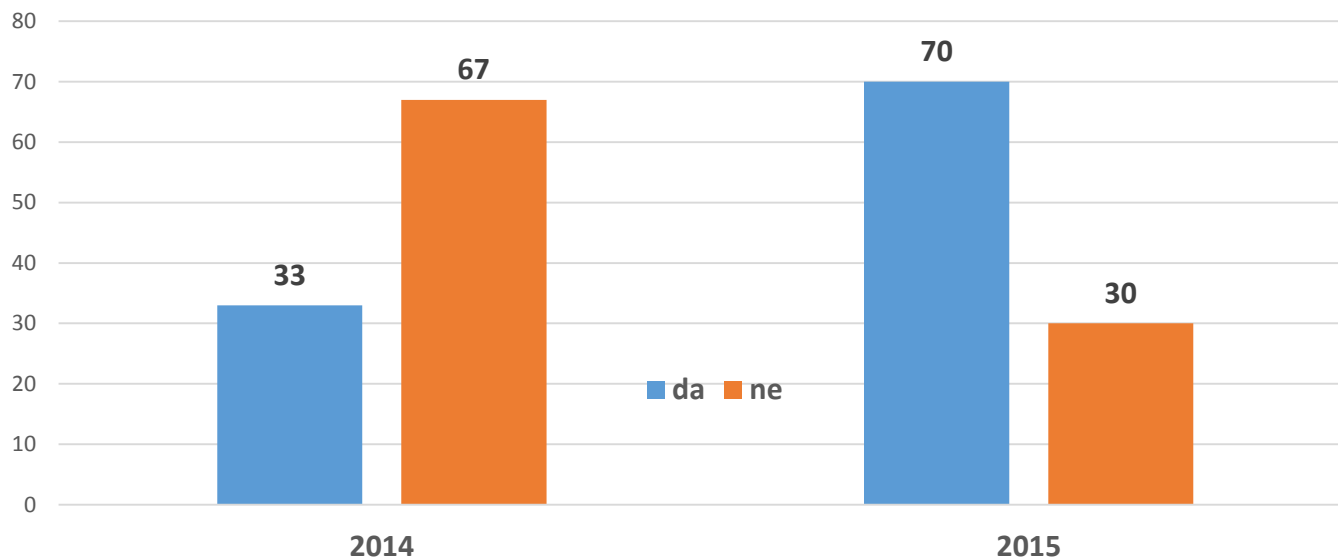


Većina stanovnika Čakovca i okolnih općina zadovoljna je postojećim kanalizacijskim sustavom u gradu.

Kanalizacijskim sustavom su zadovoljniji stanovnici koji žive u stanovima (2014. - 87%, 2015. – 94%, u odnosu na stanovnike koji žive u kućama a uočen je i trend porasta zadovoljstva kanalizacijskim sustavom u funkciji veličine naselja (zadovoljniji su oni koji žive u većim naseljima u odnosu na one koji žive u manjim naseljima).

## Usporedba rezultata po pitanjima

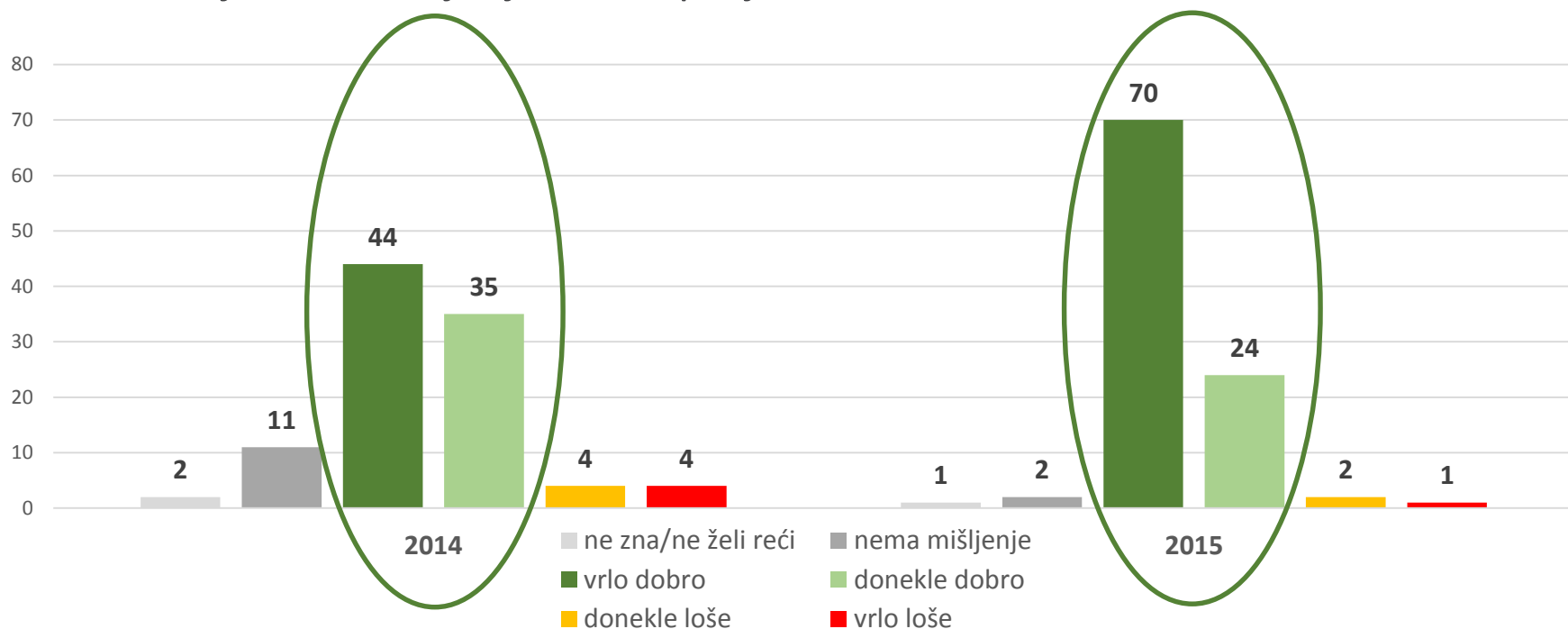
Q: Znete li da u vašem gradu počinje provedba projekta poboljšanja vodnogospodarske infrastrukture?



Dok je 2014. projekt bio tek u najavi te je upoznatost s njim bila manja, u 2015. je više od 2/3 stanovništva upoznato s projektom. Jednako značajan broj građana zamijetio je radove na kanalizacijskoj mreži.

## Usporedba rezultata po pitanjima

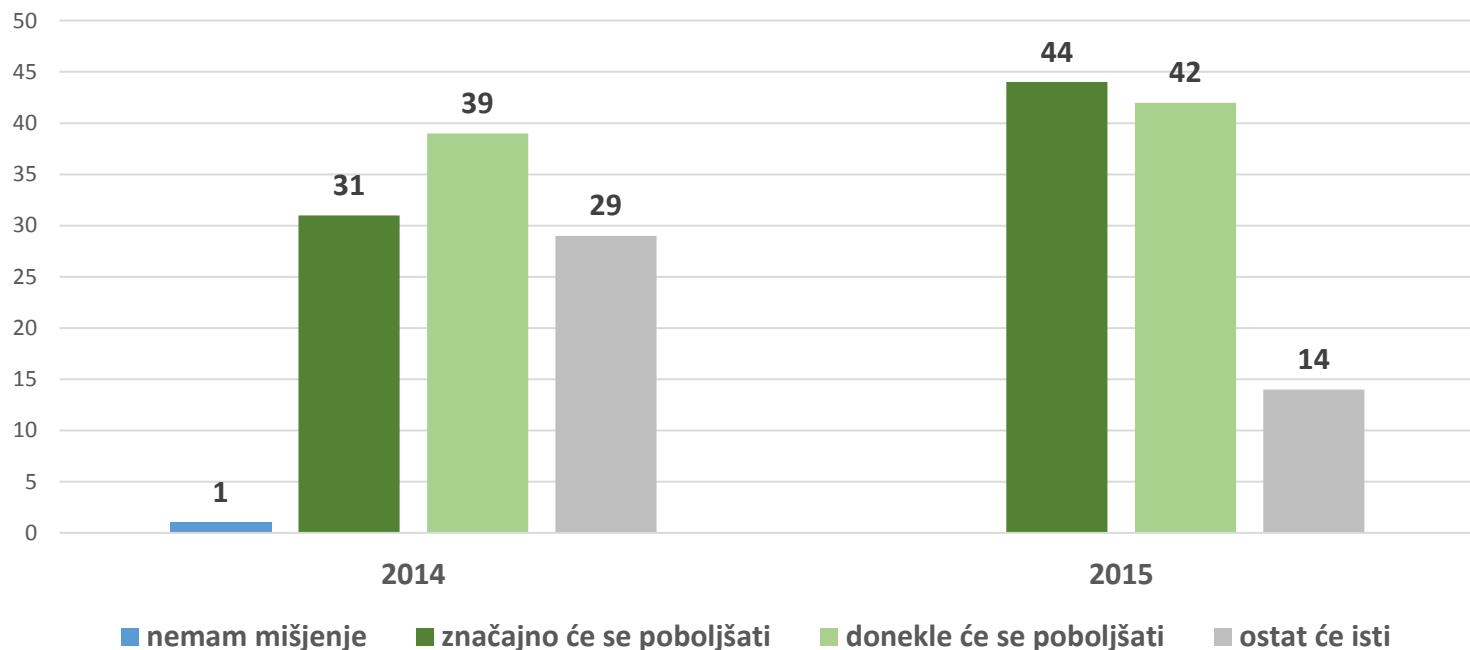
Q: Kakvo je vaše mišljenje o tom projektu?



Iako je projekt i prošle godine imao podršku velike većine stanovništva (79%) ove godine podrška je gotovo jednoglasna (94%) s posebno velikim porastom ispitanika koji imaju vrlo dobro mišljenje o projektu (+26%). Smanjio se broj onih koji imaju loše mišljenje o projektu (2014. – 8, 2015. – 3).

## Usporedba rezultata po pitanjima

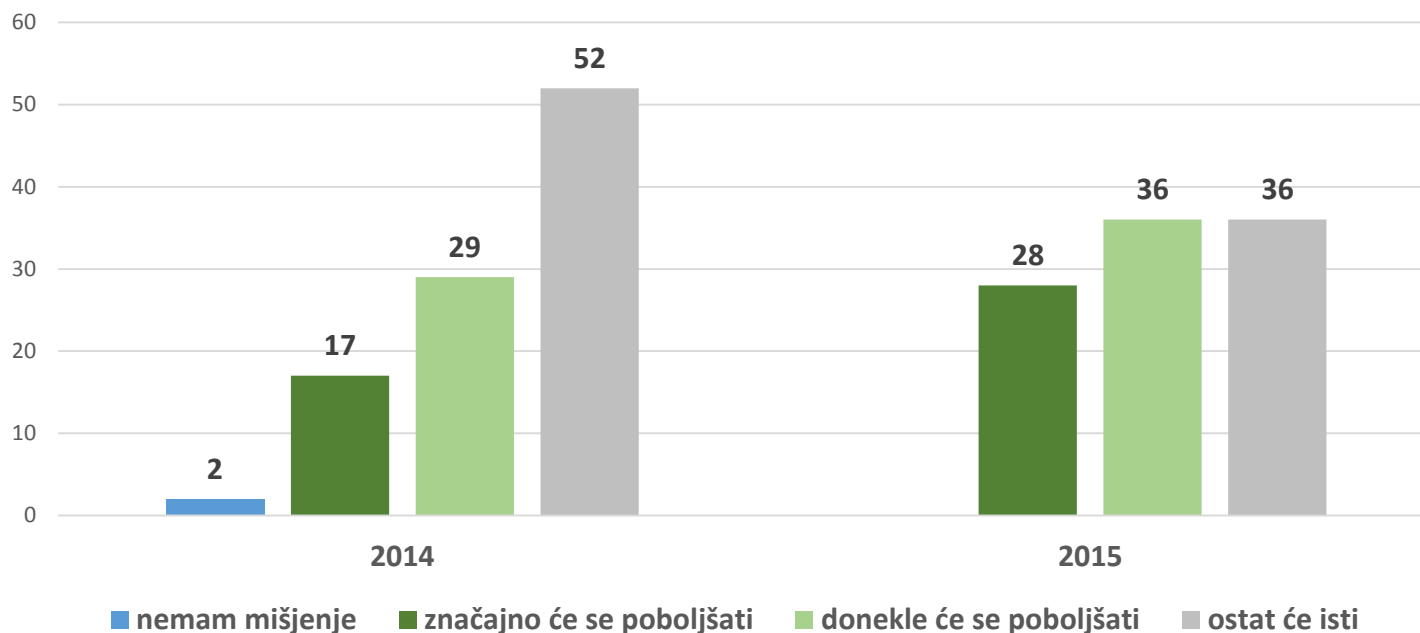
Q: Očekujete li da će se dogradnjom/izgradnjom kanalizacione mreže u Vašem gradu poboljšati čistoća i kvaliteta vode?



Stanovništvo je i prošle godine pozitivno povezivalo provedbu projekta s čistoćom i kvalitetom vode (70%) no ove godine taj postotak je još veći (čak 86%). Pozitivnije mišljenje imaju oni kojima je očuvanje okoliša/voda vrlo važno (njih 87% smatra da će se kvaliteta vode poboljšati) u odnosu na one kojima je to pitanje manje važno (njih 66%).

## Usporedba rezultata po pitanjima

Q: Očekujete li da će se dogradnjom / izgradnjom kanalizacione mreže u Vašem gradu uvjeti i kvaliteta Vašeg života promijeniti?



Tijekom prošlogodišnjeg ispitivanja većina stanovništva je bila mišljenja kako će uvjeti i kvaliteta života unatoč provedbi projekta ostati nepromijenjeni. Tijekom ovogodišnjeg ispitivanja došlo je do značajne promjene te sada većina stanovništva misli kako će projekt pozitivno utjecati na uvjete i kvalitetu života (64%). Pozitivnije mišljenje imaju stanovnici koji žive u manjim naseljima u odnosu na one koji žive u većim naseljima (očekivano obzirom na prethodno spomenuto zadovoljstvo kanalizacionim sustavom).

## ZAKLJUČAK

Anketna ispitivanja stanovnika grada Čakovca i okolnih općina provedena su na gotovo jednakom uzorku i u gotovo istom vremenskom intervalu te možemo reći da su rezultati usporedivi.

Kako je krajem ožujka ove godine održana svečanost otvorenja radova na ovom projektu te se provode radovi u gradu i okolnim općinama, moguće je zaključiti kako **potpora građana projektu raste te je iznimno velika.**

Svakako je potrebno iskoristiti ovu podršku projektu jer ona iznimno olakšava komunikaciju odnosno odašiljanje svih poruka relevantnih za provedbu projekta te se ne očekuje potreba za kriznim komuniciranjem ukoliko će se aktivnosti na projektu provoditi u skladu s planovima.