



Čakovec, 30.1.2026.  
Broj: PR-SU-2



- Međimurske vode d.o.o.
- Javnost

**Napomena o klasifikaciji dokumenta:**

Ovaj je dokument, u skladu s radnom uputom „Klasifikacija dokumentiranih informacija“, klasificiran kao „Javno“.  
Dokument je dostupan svim zainteresiranim stranama, uz distribuciju i javnu objavu po nalogu Uprave.

**Predmet: Politika Integriranog sustava kvalitete društva Međimurske vode d.o.o.**

### VIZIJA

Biti predvodnik u Hrvatskoj po kvaliteti pruženih usluga u javnoj vodoopskrbi vodom za ljudsku potrošnju te odvodnji i pročišćavanju otpadnih voda, na zadovoljstvo naših korisnika i svih zainteresiranih strana.

Međimurske vode d.o.o. održavat će objedinjen i učinkovit sustav javne vodoopskrbe, odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda. Na području Međimurske županije, u programskom razdoblju 2025.-2028., uspostaviti će cjelovit sustav odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda za naselja s više od 2.000 stanovnika.

### MISIJA

Vlastitim znanjem i djelovanjem Međimurske vode d.o.o. kontinuirano osiguravaju svojim korisnicima vodu za ljudsku potrošnju u javnoj vodoopskrbi, visoke kvalitete, uz opravdanu cijenu.

Poticanjem lokalne zajednice u Međimurju, uz suradnju s hrvatskim i europskim institucijama, Međimurske vode d.o.o. kontinuirano unapređuju zaštitu voda i okoliša, a time i zaštitu zdravlja i sigurnosti ljudi, širenjem i održavanjem suvremenih sustava odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

Vizija i zadani ciljevi postižu se na suvremenim načelima održivog razvoja i društvene odgovornosti, uz primjenu ekoloških, hidroloških, sigurnosnih, antikorupcijskih smjernica i zahtjeva.

### POLITIKA

Poslovni uspjeh društva Međimurske vode d.o.o. počiva na postizanju zadovoljstva naših korisnika i svih zainteresiranih strana:

- Kontinuiranom opskrbom vode za ljudsku potrošnju, tako da se očuva prihvatljiva razina kvalitete i sigurnosti, od procesa crpljenja prirodne podzemne vode na vodocrpilištima do distribucije vode za ljudsku potrošnju pravnim i fizičkim osobama u svrhu zaštite zdravlja korisnika.
- Kontinuiranom odvodnjom i pročišćavanjem otpadnih voda, tako da se ne onečišćuju podzemne vode.

Postizanje zadovoljstva naših korisnika, kao i svih zainteresiranih strana: vlasnika, radnika, poslovnih partnera i zajednice u kojoj djeluju, Međimurske vode d.o.o. ostvaruju primjenom integriranog sustava kvalitete koji objedinjuje sustav upravljanja po međunarodnoj normi za upravljanje kvalitetom (ISO 9001) te zakonske zahtjeve, zahtjeve direktiva EU i ostale zahtjeve.

Integrirani sustav kvalitete tako je uspostavljen, dokumentiran i upravljan da radnici društva Međimurske vode d.o.o. na svim razinama, pod vodstvom Uprave, imaju obvezu:

- Zadovoljavati zahtjeve i potrebe naših korisnika i svih zainteresiranih strana.
- Zadovoljavati zakonske i ostale zahtjeve te pravila na koje se organizacija obvezala.
- Postupati u skladu s utvrđenim procesima i postupcima te obvezama i odgovornostima.
- Stalno poboljšavati kvalitetu te djelotvornost svih postupaka, poslovnih procesa i sustava.
- Stalno poboljšavati sigurnost svih postupaka, poslovnih procesa i sustava, s posebnim naglaskom na sigurnost vode za ljudsku potrošnju i sigurnost informacijskog sustava.



**MEĐIMURSKE VODE**  
d.o.o. ČAKOVEC  
Ulica Matice hrvatske 10

**Uprava - Direktorica:**  
**mr.sc. Sunčana Glavina, dipl.oec.**